

GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURÍSTICAS

BIBLIOGRAFÍA / TIPO Y DURACIÓN EXÁMENES

Módulos	Pág
1. Estructura del mercado turístico.	2
2. Protocolo y relaciones públicas.	3
3. Marketing turístico.....	4
4. Destinos turísticos.....	5
5. Recursos turísticos.....	6
6. Servicios de información turística.....	7
7. Procesos de guía y asistencia turística	8
8. Diseño de productos turísticos.....	9
9. Inglés.....	10
10. Segunda lengua extranjera	11
11. Formación y orientación laboral	13
12. Empresa e iniciativa emprendedora	14

MÓDULO 1. ESTRUCTURA DEL MERCADO TURÍSTICO

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Turismo// Miércoles 11:30-12:25

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Estructura del mercado turístico*. Ed. Paraninfo.

ISBN: 978-84-9732-833-3 (Los datos deben estar actualizados)

EXAMEN.

- ✓ Se realizará una única prueba de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras:
 - Pruebas objetivas de elección múltiple
 - Preguntas cortas
 - Preguntas de desarrollo
 - Resolución de supuestos prácticos
- ✓ El alumno/a debe ir provisto de calculadora
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas 30 minutos

MÓDULO 2. PROTOCOLO Y RELACIONES PÚBLICAS

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Turismo// Martes 10:05-11:00

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Protocolo y Relaciones Públicas*. Ed. Paraninfo.

ISBN: 978-84-9732-791-6 (Los datos deben estar actualizados)

EXAMEN.

- ✓ Se realizará una única prueba de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras:
 - Pruebas objetivas de elección múltiple
 - Preguntas cortas
 - Preguntas de desarrollo
 - Resolución de supuestos prácticos
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas 30 minutos

MÓDULO 3. MARKETING TURÍSTICO

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Turismo// Martes 10:05-11:00

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Marketing turístico*. Ed. Paraninfo.

ISBN: 978-84-9732-878-4

EXAMEN.

- ✓ Se realizará una única prueba de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras:
 - Pruebas objetivas de elección múltiple
 - Preguntas cortas
 - Preguntas de desarrollo
 - Resolución de supuestos prácticos
- ✓ El alumno/a debe ir provisto de calculadora
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas 30 minutos

MÓDULO 4. DESTINOS TURÍSTICOS

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Turismo// (LUNES 10: 05-11:00 HORAS)

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- *DESTINOS TURÍSTICOS*. Ed. Paraninfo.

ISBN: 978-84-9732-927-9

EXAMEN

- ✓ Se realizará una única prueba de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras:
 - Pruebas objetivas de elección múltiple
 - Preguntas cortas
 - Preguntas de desarrollo
 - Resolución de supuestos prácticos
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas 30 minutos

MÓDULO 5. RECURSOS TURÍSTICOS

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Turismo// (LUNES 10: 05-11:00 HORAS)

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- *RECURSOS TURÍSTICOS* . Ed. Paraninfo.

ISBN: 978-84-9732-260-7

EXAMEN

- ✓ Se realizará una única prueba de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras:
 - Pruebas objetivas de elección múltiple
 - Preguntas cortas
 - Preguntas de desarrollo
 - Resolución de supuestos prácticos
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas 30 minutos

MÓDULO 6. SERVICIOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICAS

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Turismo// Martes 10:05-11:00

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Servicios de información turística*. Ed. Síntesis.

ISBN: 978-84-975617-5-4

EXAMEN.

- ✓ Se realizará una única prueba de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras:
 - Pruebas objetivas de elección múltiple
 - Preguntas cortas
 - Preguntas de desarrollo
 - Resolución de supuestos prácticos
- ✓ El alumno/a debe ir provisto de calculadora
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas 30 minutos

MÓDULO 7. PROCESOS DE GUÍA Y ASISTENCIA TURÍSTICA

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Turismo// Martes 10:05-11:00

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Procesos de guías y asistencia turística*. Ed. Síntesis.

ISBN: 978-84-975676-1-9

EXAMEN.

- ✓ Se realizará una única prueba de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras:
 - Pruebas objetivas de elección múltiple
 - Preguntas cortas
 - Preguntas de desarrollo
 - Resolución de supuestos prácticos
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas 30 minutos

MÓDULO 8.DISEÑO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Turismo// (LUNES 10: 05-11:00 HORAS)

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

DISEÑO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS ed EDITORIAL SINTESIS.

ISBN: 978-84-975675-5-8

EXAMEN

Se realizará una única prueba de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras:

- Pruebas objetivas de elección múltiple
 - Preguntas cortas
 - Preguntas de desarrollo
 - Resolución de supuestos prácticos
- ✓ El alumno/a debe ir provisto de calculadora
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas 30 minutos

MÓDULO 9. INGLÉS

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Inglés// Jueves 11:30-12:25

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- ENGLISH FOR INTERNATIONAL TOURISM.(INTERMEDIATE CURSEBOOK) Pearson. ISBN: 978-1-4479-2383-1
- ENGLISH FOR INTERNATIONAL TOURISM.(INTERMEDIATE WORKBOOK) Pearson. ISBN: 978-1-4479-2385-5

EXAMEN.

Se realizará una única prueba en la que se evaluarán los siguientes bloques:

1. Vocabulario específico del módulo: tipos de viajes, tipos de alojamiento, salarios, monumentos, cosas (paisajes, edificios, parques....) distintivos de un país/ ciudad, venta de viajes en agencias (reservas, reclamaciones, billetes...), guías turísticos y de museos...
2. Ejercicios de listening relacionados con situaciones propias del módulo (agencias de viajes, reportajes de viajes, venta de billetes, reclamaciones, reserva en hoteles y/o viajes).....
3. Ejercicios de Reading también sobre temas relacionados con el módulo y que van acompañados de preguntas o diferentes ejercicios sobre el texto.
4. Ejercicios de writing con descripciones de lugares, monumentos, ciudades y países; propuestas de viajes; opiniones personales y recomendaciones; sugerencias sobre tipos de acomodación y viajes.....
5. Ejercicio de speaking sobre un tema relacionado con contenidos propios del módulo, de unos 5-10 minutos de duración, a realizar después del examen escrito en turnos que se concretarán el día del examen.

Los criterios para aprobar el examen son:

- De estos cinco bloques: Vocabulary, Reading comprehension, Writing, Listening, Speaking.

Es necesaria una nota mínima de cuatro (4) para hacer nota media.

TEMARIO

- ✓ El temario se encuentra en el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas 30 minutos

MÓDULO 10.SEGUNDA LENGUA EXTRANJERA (FRANCÉS)

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Turismo o Despacho Acogida (100). Jueves de 12:25 a 13.20

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Français.com Débutant 2e édition* - Livre + cédérom. Ed Clé International
ISBN : 978-2-09-038035-4
- *Français.com Débutant 2e édition* – Cahier d'exercices. Ed Clé International
ISBN : 978-2-09-038036-1

EXAMEN.

- ✓ Se realizarán cinco pruebas de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación:
 - Examen de gramática y vocabulario relacionado con el ciclo de Guía, Información y Asistencias Turísticas.
 - Un examen de comprensión oral y un examen de comprensión escrita relacionados con el ciclo de Guía, Información y Asistencias Turísticas.
 - Una redacción relacionada con el ciclo de Guía, Información y Asistencias Turísticas.
 - Un examen oral relacionado con el ciclo de Guía, Información y Asistencias Turísticas.
- ✓ El alumno no podrá utilizar en ninguna prueba el diccionario o el móvil.
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

- Examen de gramática y vocabulario. (1h)
- Examen de comprensión oral et un examen de comprensión escrita. (45m)
- Ejercicio de redacción. (40m)
- Examen oral. (20m: 15 de preparación y 5 de exposición)

MÓDULO 11.FORMACION Y ORIENTACION LABORAL

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Formación y Orientación Laboral/ Jueves 10:05-11:00

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Formación y Orientación Laboral. Serie Evolucionaria*. Ed. Macmillan Profesional.

ISBN: 978-84-15656-54-8

EXAMEN.

- ✓ Se realizará una única prueba de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras:
 - Pruebas objetivas de elección múltiple
 - Preguntas cortas
 - Preguntas de desarrollo
 - Resolución de supuestos prácticos
- ✓ El alumno/a debe ir provisto de calculadora
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas

MÓDULO 12. EMPRESA E INICIATIVA EMPRENDEDORA

RESPONSABLE/CONTACTO

Departamento Formación y Orientación Laboral// Jueves 10.05-11:00

NOTA: El profesorado no resuelve dudas de carácter didáctico sobre la materia que ha de superar el alumno/a.

BIBLIOGRAFÍA.

- *Empresa e Iniciativa Emprendedora*. Ed. Macmillan Profesional.

ISBN: 978-84-15656-40-1

EXAMEN.

- ✓ Se realizará una única prueba de carácter teórico-práctico donde se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos de evaluación, entre otras:
 - Pruebas objetivas de elección múltiple
 - Preguntas cortas
 - Preguntas de desarrollo
 - Resolución de supuestos prácticos
- ✓ El alumno/a debe ir provisto de calculadora
- ✓ El módulo es superado cuando la calificación final es igual o superior a 5.0

TEMARIO

- ✓ Según el diseño curricular base del Ciclo Formativo de Grado Superior de Guía, Información y Asistencias Turísticas.

TIEMPO MÁXIMO DE EXAMEN

2 horas